

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Règlement (UE) 2016/679 – Loi Informatique et Libertés modifiée

SAS AV PROXIFROID

9 Allée des Prades, Z.A. Cher du Cerisier, 23000 SAINT FIEL

05.55.80.10.82 | jennifer.patron@proxifroid.fr

Responsable de la publication : Jennifer Patron

Document établi le 4 mai 2026

Préambule

SAS AV PROXIFROID, dont le siège social est situé au 9 Allée des Prades, Z.A. Cher du Cerisier, 23000 SAINT FIEL, attache une importance primordiale à la protection et au respect de la vie privée de ses clients, prospects, partenaires et visiteurs de son site internet www.proxifroid.fr.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles (ci-après la « **Politique** ») a pour objet d'informer les personnes concernées sur la manière dont SAS AV PROXIFROID collecte, utilise, conserve et protège leurs données personnelles, conformément aux textes suivants :

- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD)
- La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 (Loi « Informatique et Libertés »)
- Les recommandations et lignes directrices de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Cette Politique s'applique à toute personne physique dont les données sont collectées et traitées par SAS AV PROXIFROID dans le cadre de l'utilisation du site internet www.proxifroid.fr ou de toute relation commerciale ou précontractuelle.

1. Définitions

Au sens de la présente Politique et du RGPD, les termes suivants désignent :

Terme	Définition
Donnée à caractère personnel	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (article 4 §1 RGPD).

Terme	Définition
Traitement	Toute opération appliquée à des données personnelles : collecte, enregistrement, conservation, utilisation, communication, effacement, etc.
Responsable du traitement	La personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement (ici : SAS AV PROXIFROID).
Sous-traitant	Toute personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable du traitement.
Personne concernée	La personne physique dont les données personnelles sont traitées.
Consentement	Manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte le traitement de ses données.
Violation de données	Toute violation de la sécurité entraînant la destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée de données personnelles.

2. Identité du responsable du traitement

Champ	Information
Dénomination sociale	SAS AV PROXIFROID
Forme juridique	Société par Actions Simplifiée (SAS)
Siège social	9 Allée des Prades, Z.A. Cher du Cerisier, 23000 SAINT FIEL
Téléphone	05.55.80.10.82
Email	jennifer.patron@proxifroid.fr
Site internet	https://www.proxifroid.fr/
Responsable de la publication	Jennifer Patron

i Délégué à la Protection des Données (DPO)

SAS AV PROXIFROID n'est pas soumise à l'obligation de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO) au sens de l'article 37 du RGPD. Toute demande relative à la protection des données peut être adressée directement à Jennifer Patron via les coordonnées ci-dessus.

3. Catégories de données personnelles collectées

SAS AV PROXIFROID collecte uniquement les données personnelles strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées (principe de minimisation – article 5 §1 c) RGPD).

3.1 Données collectées via le site internet

Catégorie de données	Données collectées	Source
Données d'identification	Nom, prénom	Formulaire de contact
Coordonnées	Adresse email, numéro de téléphone	Formulaire de contact
Données de communication	Contenu des messages envoyés via le formulaire	Formulaire de contact
Données de navigation	Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de visite	Cookies / logs serveur
Données de cookies	Identifiant de session, préférences de navigation	Cookies techniques

3.2 Données collectées dans le cadre commercial

Catégorie de données	Données collectées
Données d'identification	Nom, prénom, qualité/fonction
Coordonnées professionnelles	Adresse postale, téléphone, email professionnel
Données contractuelles	Informations relatives aux devis, commandes, contrats
Données de facturation	Coordonnées de facturation (sans données bancaires sensibles)

i Données sensibles

SAS AV PROXIFROID ne collecte aucune donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD (données relatives à l'origine raciale, aux opinions politiques, à la santé, à la vie sexuelle, aux convictions religieuses, données biométriques, etc.).

4. Finalités des traitements et bases légales

Conformément à l'article 6 du RGPD, tout traitement de données doit reposer sur une base légale. Le tableau ci-dessous récapitule les traitements mis en œuvre par SAS AV PROXIFROID :

Finalité du traitement	Données concernées	Base légale (art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Répondre aux demandes de contact et devis	Nom, email, téléphone, message	Intérêt légitime / Exécution contrat	3 ans après le dernier contact

Finalité du traitement	Données concernées	Base légale (art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Gestion de la relation client (devis, commandes, SAV)	Coordonnées, données contractuelles	Exécution du contrat	5 ans après fin de relation commerciale
Obligations comptables et fiscales	Données de facturation	Obligation légale (CGI, Code commerce)	10 ans (prescription fiscale)
Amélioration du site (statistiques d'audience)	Données de navigation, cookies	Consentement ou Intérêt légitime	13 mois maximum
Sécurité et fonctionnement technique du site	Logs serveur, adresse IP	Intérêt légitime	12 mois
Prospection commerciale (si applicable)	Email, téléphone professionnel	Intérêt légitime / Consentement	3 ans sans interaction

5. Destinataires des données

5.1 Usage interne

Les données personnelles collectées sont destinées aux seules personnes habilitées au sein de SAS AV PROXIFROID dans le cadre strict de l'exercice de leurs fonctions.

5.2 Sous-traitants

SAS AV PROXIFROID peut faire appel à des sous-traitants pour certaines opérations de traitement. Ces sous-traitants agissent exclusivement sur instruction de SAS AV PROXIFROID et sont tenus par des obligations contractuelles conformes au RGPD (article 28).

Catégorie de sous-traitant	Prestataire(s)	Pays
Hébergement du site	OVH SAS	France (UE)
Conception / maintenance du site	Cybernettic – SARL ROZIER SYLVAIN	France (UE)
Messagerie électronique	Prestataire de messagerie professionnelle	À préciser
Outils d'analyse (si applicable)	À compléter selon les outils utilisés	À préciser

5.3 Transferts hors Union Européenne

SAS AV PROXIFROID s'efforce de ne recourir qu'à des sous-traitants établis au sein de l'Union Européenne. Dans le cas exceptionnel où un transfert hors UE s'avérerait nécessaire, SAS AV PROXIFROID s'assure que des garanties appropriées sont en place conformément aux articles 44

à 49 du RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types de la Commission européenne, etc.).

6. Durées de conservation

SAS AV PROXIFROID applique le principe de limitation de conservation (article 5 §1 e) RGPD) : les données ne sont conservées que le temps strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Type de données	Durée de conservation	Fondement
Données de contact (formulaire)	3 ans à compter du dernier contact	Recommandation CNIL
Données clients (contrats, devis)	5 ans à compter de la fin de relation commerciale	Prescription de droit commun (art. 2224 C. civ.)
Documents comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice	Article L.123-22 Code de commerce
Données de navigation / logs	12 mois maximum	Recommandation CNIL
Cookies de mesure d'audience	13 mois maximum	Délibération CNIL n°2020-091
Données de prospection sans réponse	3 ans sans interaction	Recommandation CNIL

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées définitivement, soit anonymisées de manière irréversible à des fins statistiques.

7. Vos droits

Conformément aux articles 12 à 23 du RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Fondement RGPD	Description
Droit d'accès	Article 15	Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie.
Droit de rectification	Article 16	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
Droit à l'effacement	Article 17	Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »), sous réserve des obligations légales.
Droit à la limitation	Article 18	Obtenir la suspension temporaire du traitement de vos données dans certains cas.

Droit	Fondement RGPD	Description
Droit à la portabilité	Article 20	Recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable (données traitées sur base du consentement ou d'un contrat).
Droit d'opposition	Article 21	Vous opposer à tout moment au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.
Droit de retrait du consentement	Article 7 §3	Retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité des traitements antérieurs.
Droit relatif aux décisions automatisées	Article 22	Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques significatifs.

7.1 Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter SAS AV PROXIFROID par l'un des moyens suivants :

- Par email : jennifer.patron@proxifroid.fr
- Par courrier postal : SAS AV PROXIFROID – 9 Allée des Prades, Z.A. Cher du Cerisier, 23000 SAINT FIEL
- Par téléphone : 05.55.80.10.82 (pour une demande initiale)

Votre demande devra préciser votre identité (nom, prénom) et, si nécessaire, être accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité. SAS AV PROXIFROID s'engage à vous répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande (délai pouvant être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demandes complexes ou nombreuses, après information préalable).

7.2 Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD ou de la loi Informatique et Libertés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
- 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07
- Téléphone : 01 53 73 22 22
- Site web : www.cnil.fr

8. Politique en matière de cookies

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site internet. Les cookies permettent au site de reconnaître votre navigateur et de mémoriser certaines informations sur votre visite.

8.2 Catégories de cookies utilisés

Catégorie	Finalité	Durée max.	Consentement requis ?
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement technique du site, sécurité, session utilisateur	Session	Non (exemptés)
Cookies de préférences	Mémorisation de vos choix (langue, affichage)	12 mois	Non (si fonctionnels)
Cookies de mesure d'audience	Statistiques de fréquentation anonymisées	13 mois	Oui
Cookies tiers / réseaux sociaux	Boutons de partage, intégrations externes	Variable	Oui

8.3 Gestion de vos préférences en matière de cookies

Lors de votre première visite sur le site www.proxifroid.fr, un bandeau vous informe de l'utilisation de cookies et vous invite à exprimer votre consentement pour les cookies non essentiels.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment, de plusieurs façons :

- Via le module de gestion des cookies accessible sur le site
- Via les paramètres de votre navigateur (voir ci-dessous)

Paramétrage par navigateur :

- Google Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Mozilla Firefox : Options > Vie privée et sécurité > Cookies
- Microsoft Edge : Paramètres > Confidentialité et sécurité
- Safari : Préférences > Confidentialité

La désactivation de certains cookies peut affecter le bon fonctionnement du site. Pour plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

9. Sécurité des données

SAS AV PROXIFROID met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'article 32 du RGPD. Ces mesures comprennent notamment :

- Utilisation du protocole HTTPS (chiffrement des communications)
- Hébergement des données en France (OVH) avec sauvegardes régulières
- Accès aux données restreint aux seules personnes habilitées
- Mises à jour régulières des systèmes et logiciels
- Sensibilisation des personnes ayant accès aux données

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, SAS AV PROXIFROID s'engage à notifier cette violation à la CNIL dans les 72 heures suivant sa prise de connaissance (article 33 RGPD), et à informer les personnes concernées si le risque est élevé (article 34 RGPD).

10. Protection des mineurs

Le site www.proxifroid.fr est destiné à un public adulte dans le cadre d'une activité professionnelle. SAS AV PROXIFROID ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 15 ans. Si vous êtes parent ou tuteur légal et avez connaissance qu'un mineur nous a fourni des données personnelles, nous vous invitons à nous contacter afin de procéder à leur suppression.

11. Modifications de la présente Politique

SAS AV PROXIFROID se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par tout moyen approprié (notification sur le site, email, etc.). La date de dernière mise à jour figurant en tête de ce document sera systématiquement actualisée.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique pour rester informé de la façon dont nous protégeons vos données.

12. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit français et le droit de l'Union Européenne. Tout litige relatif à son interprétation ou à son application relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents, après tentative de résolution amiable.

Annexe – Registre des activités de traitement (extrait)

Conformément à l'article 30 du RGPD, tout responsable de traitement est tenu de tenir un **registre des activités de traitement**. Le tableau ci-dessous en constitue un extrait synthétique, destiné à être complété et mis à jour régulièrement.

N°	Activité de traitement	Finalité	Base légale	Catégories de données	Destinataires	Durée de conservation	Transferts hors UE
01	Gestion des contacts / formulaire web	Répondre aux demandes	Intérêt légitime	Id., email, tél., message	Équipe interne, hébergeur	3 ans	Non
02	Gestion clients et devis	Relation commerciale	Exécution contrat	Id., coordonnées,	Équipe interne	5 ans	Non

N°	Activité de traitement	Finalité	Base légale	Catégories de données	Destinataires	Durée de conservation	Transferts hors UE
				données contrat			
03	Facturation / comptabilité	Obligation légale	Obligation légale	Données de facturation	Expert-comptable	10 ans	Non
04	Statistiques de navigation	Amélioration du site	Consentement	IP, cookies, pages visitées	Hébergeur, outil analytique	13 mois	À vérifier
05	Sécurité informatique	Protection du SI	Intérêt légitime	Logs, adresse IP	Hébergeur OVH	12 mois	Non

i Note importante – Registre complet

Ce tableau constitue un extrait synthétique. SAS AV PROXIFROID doit tenir un registre complet et détaillé de toutes ses activités de traitement, mis à jour régulièrement, et disponible sur demande de la CNIL. Il est recommandé d'utiliser l'outil RGPD de la CNIL (disponible sur cnil.fr) pour gérer ce registre.

Document établi et approuvé le 4 mai 2026

Jennifer Patron

Responsable de la publication – SAS AV PROXIFROID